

# Urkunde

## Das Unternehmen

CWS-boco

---

wird von uns für

das Handtrocknungssystem

„Stoffhandtuchspendersystem im Mietservice“

---

mit dem Hygienezertifikat ausgezeichnet.

Das Zertifikat wird für die Erfüllung der hygienischen und ökologischen Anforderungen des Instituts bei Technik, Aufbereitung, Logistik und Lagerung vergeben.



Hygiene-Institut Berlin  
SearchCare GmbH  
Stettiner Str 53 13357 Berlin  
Telefon: (0 30) 88 66 85 89  
Fax: (0 30) 43 72 42 63  
[www.hygiene-berlin.de](http://www.hygiene-berlin.de)

Berlin, 21.02.2018

---

Ort | Datum



Unterschrift | Stempel

# Kriterienkatalog Hygienezertifikat

## 1.) Spendersystem

- Stoffhandtuchspendersystem im Mietservice (Komplettmiete Spender inkl. Stoffhandtuchrollen oder Kaufspender und Stoffhandtuchrollen im Mietservice)
- 2-Kammersystem (Trennung der frischen und der gebrauchten Stoffhandtuchrolle im Stoffhandtuchspender)
- Individuelle Portionen (Ausgabe frisches Tuch und Einzug gebrauchtes Tuch)
- Mindestens 20 cm Handtuchlänge pro Stoffhandtuchportion
- Retraktivsystem (das gebrauchte Tuch und das Rollenende werden direkt nach der Benutzung automatisch eingezogen)
- Jede Portion Stoff steht dem Endverbraucher nur einmal zur Nutzung zur Verfügung
- Die Stoffhandtuchrolle muss mindestens 80mal aufbereitet und wiederverwendet werden können

## 2.) Aufbereitung und Logistik

Aufbereitung der gebrauchten Stoffhandtuchrollen in den Wäschereien und Transport der Stoffhandtuchrollen werden nach einem anerkannten, zertifizierten Hygienemanagement durchgeführt.

### 2.1) Waschen und Trocknen

- Aufbereitung durch desinfizierende Waschverfahren
- Regelmäßige Überwachung aller prozessrelevanten Parameter wie z.B.:
  - Beladung der Waschmaschinen
  - Dosierung der Wasch- und Waschhilfsmittel
  - Waschtemperatur
  - Waschdauer
- Trocknung erfolgt unter Ausschluss von Re-Kontamination

### 2.2.) Transport

- Sichere Trennung von sauberen und gebrauchten Stoffhandtuchrollen
- Desinfizierende Reinigung der Ladeflächen der Fahrzeuge mindestens einmal pro Halbjahr
- Hygieneschulung der Fahrer mindestens einmal im Jahr

### 2.3.) Personalhygiene

- Hygieneplan
- Regelmäßige Hygieneschulung der Mitarbeiter einmal im Jahr

## 3.) Lagerung beim Kunden

Die Lagerung der Stoffhandtuchrolle beim Kunden ist gesondert zu betrachten, da dies außerhalb des direkten Wirkungskreises des Serviceunternehmens geschieht. Um eine fachgerechte Lagerung sicher zu stellen, wird folgende Vorgehensweise in unternehmensinterne Prozesse integriert werden:

### Bei Installation des Stoffhandtuchspenders:

Übergabe einer „Empfehlung der Lagerung von Stoffhandtuchrollen“ und zusätzliche mündliche Erklärung zur Lagerung der Stoffhandtuchrollen durch Monteur.

### Bei Kundenbelieferung mit Stoffhandtuchrollen:

Bei der Abholung und Anlieferung von Stoffhandtuchrollen beim Kunden direkt vom/an den Lagerort, überprüft der Servicefahrer den Lagerort anhand der „Empfehlung der Lagerung von Stoffhandtuchrollen“. Falls der Lagerort nicht den Kriterien entspricht, wird der Kunde darauf mündlich aufmerksam gemacht. Zusätzlich wird dem Kunden die „Empfehlung der Lagerung von Stoffhandtuchrollen“ übergeben.

## 4.) Informationspflicht

Die aktuell gültigen Dokumente sind dem Kunden immer vorzulegen und bei Änderungen der Systeme/Prozesse ist er sofort zu informieren.